

Soluzioni globali per un servizio di qualità

Company Profile

Società del Gruppo:



Indice

- 1 Il nostro profilo
- 2 Aree di attività
- 3 Settori Merceologici
- 4 Cleaning solutions
- 5 Pest Control
- 6 Security Service & Assistant
- 7 Facility Management & Brokerage Outsourcing Services
- 8 Building & Maintenance Services
- 9 PDCA System
- 10 Certificazioni di qualità & sicurezza
- 11 Dati e Valori del Gruppo
- 12 Infografica Servizi
- 13 Alcuni dei nostri oltre 600 clienti
- 14 Organizzazione
- 15 Organigramma
- 16 Dove operiamo

Soluzioni globali per un servizio di qualità

Oceanica Group nasce dal desiderio di risolvere i problemi della nostra clientela.



Il nostro **profilo**

Una nuova realtà sempre al tuo fianco

L'acqua e l'aria due elementi che caratterizzano il senso del pulito. Ed è questo senso che il Gruppo Oceanica vuole diffondere ai propri clienti.

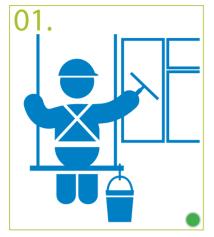
Una costante attenzione alla qualità del servizio, orientato al livello massimo degli attuali standard Internazionali, l'introduzione di tecniche di lavoro e processi di controllo, rendono il servizio proposto da Oceanica **UNICO**.

Oceanica Group nasce nel 2007, dalla fusione di due società presenti sul mercato del territorio lombardo dal 1992, con l'ambizione di creare un gruppo solido, proponendosi come referente unico nell'erogazione di servizi a 360°. Da allora il Gruppo ha sviluppato la sua attività allargando progressivamente il bacino geografico e la gamma di servizi offerti, fino a raggiungere una dimensione di assoluto rilievo a livello nazionale.

Inoltre grazie ad innovative idee e strumentazioni impiegate nella gestione dei servizi offerti e particolare interesse per integrazioni tecnologiche il Gruppo si è distinto nel Mercato accedendo ad una clientela sempre più importante ed esigente.



Aree di attività



Cleaning solutions



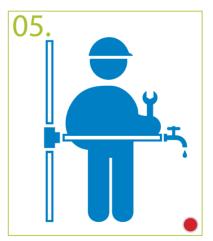
Pest Control



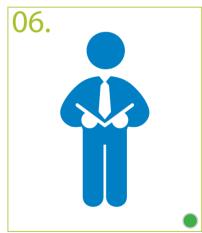
Security Service & Assistant



Facility
Management
& Brokerage
Outsourcing
Services



Building & Maintenance Services



Direct

In partnership

Cleaning Consulting Solutions



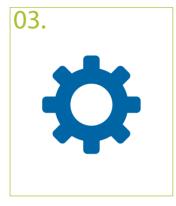
Settori Merceologici



Tessile / Abbigliamento



Alimentare



Meccanico



Chimico



Alberghiero



Finanza



Farmaceutico



Sanitario



Commercio / GDO



Elettronica

01. Cleaning solutions









Core Business dell'azienda, il settore **Cleaning**, offre una gamma di servizi specializzati nel settore Pulizie e Sanificazione Ambientale, unendo forze ,competenze professionali, umane e tecniche, allo scopo di poter offrire ai propri clienti un servizio **UNICO**.

- Pulizie Civili e Industriali
- Pulizie Professionali
- Pulizie Vetrate in alta quota
- Fornitura e Noleggio materiale igienico
- Trattamento superfici
- Sanificazione e Disinfezione ambientale

- Sanificazione aree a contaminazione battereologica controllata
- Fornitura materiale di consumo
- Pulizie impianti industriali
- Interventi post.lavori/emergenze
- Sistemi di pulizia lavaggio pre-impregnato settore sanitario





02. Pest Control









Il problema delle infestazioni da roditori ed insetti volanti e striscianti stà diventando sempre più sentito sia nelle aree metropolitane che nelle campagne.

La nostra azienda è specializzata nella lotta contro tutti i tipi di infestanti e si avvale di tecniche e mezzi innovativi per salvaguardare l'ambiente.

Eseguiamo in maniera professionale servizi di abbattimento della colonia degli agenti infestanti e di continuo monitoraggio.

- Derattizzazione
- Deblattizzazione
- Allontanamento volatili
- Disinfestazione da zanzare

- Disinfestazione da pulci e cimici
- Disinfestazionie da formiche
- Check control



03. Security Service & Assistant







Il settore Security & Assistant, offre una gamma di servizi per soddisfare l'esigenza dei clienti nel controllare assistere, prevenire e rendere sicuro, l'ambiente di lavoro in cui si erogano i servizi. Il ns. Centro Operativo coordina e organizza le risorse necessarie allo svolgimento del Servizio.

- Portierato
- Sicurezza non armata
- Receptionist
- Help Desk
- Smistamento posta
- · Gestione parcheggi e viabilità
- Servizi Ordine spettacoli/eventi

- Gestione tecnica, operativa ed amministrativa sale controllo
- Servizio Controllo Accessi
- Servizio Ristorazione / Mensa
- Servizio cortesia, accoglienza hostess di terra e Stewart

04. Facility Management& BrokerageOutsourcing Services







Il settore **Facility Management & Brokerage** è stato creato con l'obbiettivo di fornire, al cliente, servizi a 360° proponendosi attraverso società partners come intermediari commerciali e Assistant per l'erogazione di tutti i servizi richiesti, attraverso le società satelliti e/o attraverso vantaggiose Partnership che le società a noi affiliate hanno siglato per ottenere servizi esclusi sui clienti da noi serviti. L'attività di **Facility e Brokerage** non ha nessuna commissione o costo aggiuntivo, la gestione è mirata ad avere un unico referente che assista il Cliente e che riduca i Costi dei Servizi in Outsourcing.

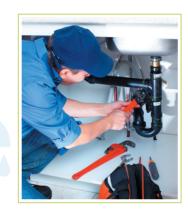
GESTIONE COMPLETA SERVIZI A 360° (FACILITY MANAGEMENT) IN OUTSOURCING:

- Pulizie e Sanificazione
- Sicurezza e Vigilanza
- Manutenzioni
- Facchinaggio e Logistica
- Consulenza e Vendita Energetica

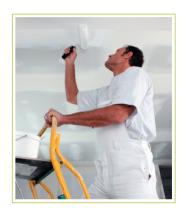
- Consulenza e Vendita Informatica
- Progettazione Didattica
- Formazione
- Consulenze
- Catering e Ristorazione



05. Building& MaintenanceServices







La divisione "Bulding & Maintenance Services" si occupa di gestire tutte le tutte le manutenzioni necessarie alla salvaguardia e al mantenimento dello stabile datoci in gestione, con l'obbiettivo di valorizzare nel tempo l'immagine del cliente.

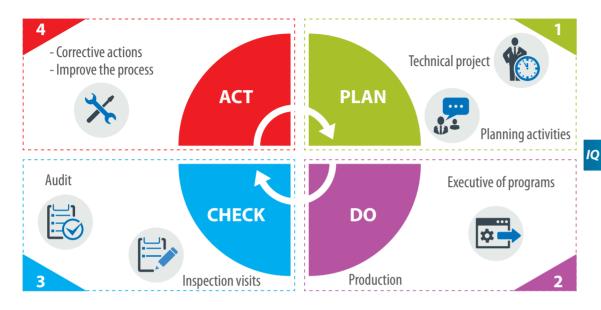
Inoltre questa sezione gestisce tutti i particolari interventi straordinari e richieste di emergenza che possano verificarsi durante le attività lavorative svolte all'interno degli immobili gestiti.

- Manutenzioni edili, fabbro, ecc.
- Manutenzioni elettriche e idrauliche
- Imbiancature civili e Industriali
- Creazione e manutenzione Aree Verdi

- Facchinaggio e Traslochi
- Rimozione Graffiti e Trattamenti
- Edilizia civile ed industriale
- Servizi Antincendio



PDCA System



Il metodo **PDCA** consiste in una sequenza logica di azìoni da svolgersi in ordine ciclico e comporta l'adozione di un vero e proprio atteggiamento mentale.

- P Plan (Pianificazione)
- **Do** (Esecuzione del programma)
- Check (Test e controllo, studio e raccolta dei risultati e dei feedback)
- Act (Azione per rendere definitivo e/o migliorare il processo)

06. Cleaning Consulting Solutions

Il CQC (Certification Quality Cleaning) è un sistema ideato da Oceanica Italia, per la gestione e la Certificazione delle operazioni relativa ai servizi erogati. Il Marchio CQC è caratterizzato da un logo che identifica l'originalità del programma di lavoro.

Le operazioni, gli strumenti innovativi e la tecnologia che compongo. I **Programmi CQC, sono riconosciuti e codificati secondo i protocolli** programmati dall' ente certificatore TUV che segue la ns. azienda in tutti i processi aziendali.









Certificazioni di qualità & sicurezza

ISO 9001:2008



ISO14001



OHSAS 18001:2007



Oceanica Italia ha da tempo acquisito la certificazione ISO 9001, cioè la conformità alla norma internazionale ad adesione volontaria relativa alla "Gestione per la Qualità" dei servizi prestati e dei lavori effettuati.

La ISO 9001 pone al centro del sistema di gestione aziendale il cliente e la sua piena soddisfazione; la visione dell'azienda come un insieme di processi posti in stretta relazione tra loro e finalizzati alla costante rispondenza dei servizi e dei lavori a requisiti predeterminati; l'importanza di perseguire il miglioramento continuativo delle prestazioni aziendali.

Qualità significa gestire l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali attraverso la conoscenza, la gestione e il monitoraggio dei processi. Oceanica Italia ha acquisito la certificazione ISO 14001, relativa alla conformità alla norma internazionale ad adesione volontaria relativa alla corretta "Gestione Ambientale" dei servizi prestati e dei lavori effettuati non solo dai propri dipendenti, ma anche dai propri subappaltatori, che vengono a questo scopo selezionati e qualificati.

Per realizzare un sistema di gestione aziendale e di cantiere conforme alla ISO 14001 è necessario effettuare un'analisi ambientale preliminare basata su tutte le informazioni di carattere tecnico, scientifico e legislativo utili ad evidenziare le caratteristiche ambientali iniziali dei servizi / dei lavori e il contesto in cui si svolgeranno; sulla base dell'analisi.

Oceanica Italia ha acquisito la certificazione OHSAS 18001, cioè la conformità alla norma internazionale ad adesione volontaria relativa alla Salute e alla Sicurezza sul Lavoro, per controllare i rischi e migliorare la sicurezza nei servizi prestati e nei lavori effettuati.

Questa norma inglese si riferisce alla sicurezza non come "security", ma come "safety" e si aggiunge agli obblighi derivanti dall'applicazione della normativa nazionale sulla salute e sicurezza del lavoro (in Italia, ad oggi, il D.Lgs. 81/08 e s.m.i.).

Lo standard OHSAS 18001 serve a:

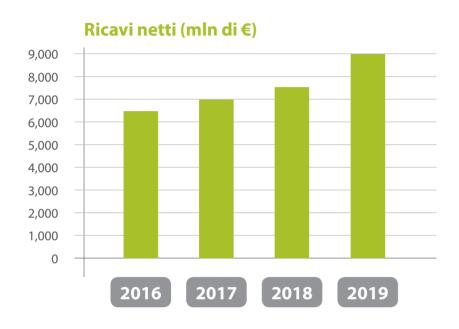
- dotare l'azienda di una politica di Salute e Sicurezza del Lavoro;
- stabilire un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del Lavoro che elimini o minimizzi i rischi per i lavoratori e per le altre persone eventualmente esposte ai rischi associati alle attività aziendali;
- implementare, mantenere e migliorare continuativamente tale Sistema;
- far rispettare tale Sistema dai propri dipendenti, dai collaboratori, ma anche dai propri subappaltatori;
- dimostrare la costante conformità del proprio Sistema di Salute e Sicurezza del Lavoro alla legislazione nazionale e comunitaria vigente.

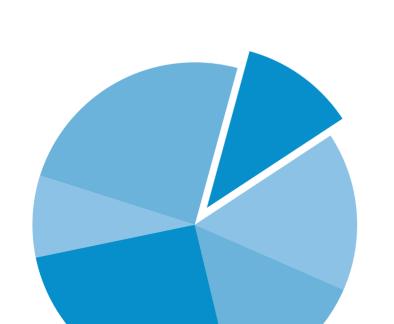






Dati e Valori del Gruppo









Infografica Servizi



Maintenance Services

Organizzazione



Sopralluogo da parte dei nostri Responsabili presso la struttura per la raccolta dei dati utili, conoscere il cliente, verificarne le problematiche, le criticità, le esigenze ed esaminarne le necessità.

Fase 2

Consulenza TECNICO/OPERATIVA, per la stesura del CAPITOLATO TECNICO (WORKPLAN) necessario allo svolgimento dei servizi richiesti e programmazione delle operazioni Ordinarie e Periodiche finalizzate al raggiungimento dello standard qualitativo.

Fase 3

Formulazione ed elaborazione dell'**offerta commerciale personalizzata** ad hoc per il cliente in relazione al servizio da erogare, mantenendo il focus tra obbiettivi da raggiungere e costi.



Fase 6

Addestramento e Formazione del Personale Operativo che dovrà svolgere il servizio, comprensivo di tutte le informazioni relative all'attività e particolarità del cliente.



Fase 5

Assegnazione del cliente ad un nostro **Responsabile Operativo**, per la programmazione di tutto lo Start-Up del servizio commissionato. Presentazione al cliente ti tale figura come canale tra Oceanica Italia e il cliente non che come Assistenza di gestione per tutta la durata del contratto / servizio.

Fase 4

Individuazione di prodotti e attrezzature altamente professionali per l'esecuzioni dei servizi commissionati. Impostazione e programmazione servizio con il conseguimento di Protocolli di Lavorazione precisi ed efficaci che garantiscono la soddisfazione della committente.

Fase 7

Adempimento Decreto Legislativo 81/08 (ex 626/94) e successive modifiche per la sicurezza e la tutela dei lavoratori.

Redazione di tutta la documentazione / modulistica necessaria alla gestione dei protocolli di qualità del servizio acquistato, non che di tutto il materiale attestante la gestione delle ns. tre certificazioni in materia di: Qualità – Sicurezza – Ambiente.

Fase 8

Controlli periodici mirati alla verifica dell'esecuzione del servizio erogato rispettando il Capitolato Tecnico, stabilito con il cliente in fase contrattuale.

Individuazione di eventuali anomalie / non conformità con gli standard proposti ed applicazione di azioni correttive per il ripristino della non Conformità.

Fase 9

Contatto diretto con il cliente attraverso una persona preposta per la certificazione della ns. qualità interna organizzando **Audit ed incontri finalizzati alla verifica del grado di soddisfazione del ns. cliente**.



Production Process

Secretary

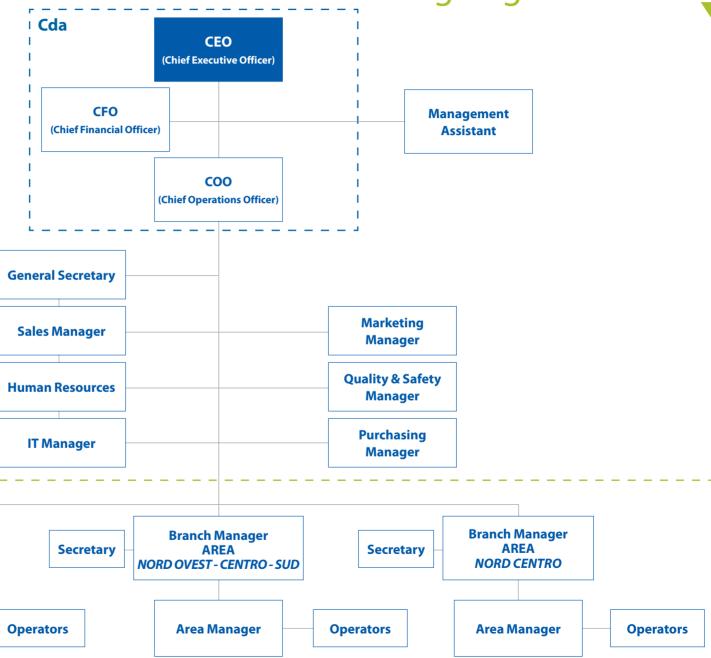
Branch Manager

AREA

NORD EST

Area Manager

Organigramma 🗸



Dove operiamo **SEDI Operative a**ceanica **MILANO a**ceanica VARESE **Aceanica PADOVA** (ii)ceanica TORINO (a)ceanica **BRESCIA** ceanica **ROMA** (a)ceanica **POLI Operativi** I nostri poli operativi coprono l'intera penisola.



SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via Fiume n. 7 20010 - San Giorgio su Legnano (MI) Tel. +39 0331.592861 (r.a. 16 linee) Fax +39 0331.457069 info@oceanicagroup.it



FILIALE NORD - CENTRO

Via Fiume n. 7 20010 - San Giorgio su Legnano (MI) Tel. +39 0331.592861 (r.a. 16 linee) Fax +39 0331.457069 milano@oceanicagroup.it



FILIALE NORD EST

Via Le Ghiselle n. 10/1 25014 - Castenedolo (BS) Tel. +39 030.2701967 - Fax +39 030.2071385 brescia@oceanicagroup.it



FILIALE NORD OVEST - CENTRO - SUD

Via Druento n. 160/A 10078 - Venaria Reale (TO) Tel. +39 011.4531159 - Fax +39 011.4512591 piemonte@oceanicagroup.it



info@oceanicagroup.it www.oceanicagroup.it

Soluzioni globali per un servizio di qualità